

## Calidad en la educación a distancia: algunas reflexiones

PATRICIA AVILA MUÑOZ\*  
[pavila@ilce.edu.mx](mailto:pavila@ilce.edu.mx)

**Las innovaciones educativas han de estar basadas en la investigación, y el fenómeno de la educación a distancia es una realidad en expansión, ... que está reclamando una sistematización de sus fundamentos, componentes, variantes, realizaciones y factores que inciden en su justificación, implantación y desarrollo.**

Lorenzo García Aretio

### Resumen

La calidad de la educación superior a distancia ha alcanzado en la actualidad una importancia relevante que ha llevado a diversas organizaciones, instituciones y organismos interesados en esta modalidad, a buscar la definición conjunta de las características filosóficas, pedagógicas, técnicas, de contenido y administrativas, que traducidas en criterios y estándares de calidad, se conviertan en instrumentos guía para evaluar la consistencia de las propuestas educativas y determinar su calidad con el reconocimiento internacional que esta calificación trae consigo.

Las universidades e institutos de educación superior, interesados en el tema, deben impulsar a su interior, los cambios en su estructura y organización, para abrir espacios específicos a los especialistas e investigadores de la modalidad. Arribar a la calidad demanda la generación de estudios sobre los aspectos básicos relacionados con el diseño pedagógico y la operación de los currículos a distancia, considerando a todos los agentes y factores que intervienen en ella. Los resultados servirán para determinar las modificaciones necesarias en su estructura así como las acciones estratégicas a realizar para consolidar las propuestas y extender sus aplicaciones a otras organizaciones educativas que requieran de ellas, asegurando su pertinencia, efectividad y calidad.

Se identifica como urgente el trabajo interinstitucional en materia de investigación educativa, para la generación de conocimiento, la difusión de los avances y el intercambio de experiencias.

### Introducción y planteamiento

Cuando se reflexiona sobre el término calidad<sup>1</sup>, se trata de establecer relación con su significado, es común encontrar que se le aplica de manera amplia e indiscriminada para referirnos, por ejemplo, a calidad de vida; a trabajo de calidad; servicio de calidad; calidad humana; indicadores de calidad; evaluación de la calidad;

---

\* Jefa de la Unidad de Investigación y Modelos Educativos de ILCE, Presidenta del CREAD.

<sup>1</sup> Según el Diccionario de las Ciencias de la Educación, el concepto de calidad de la educación es un concepto relativo, vincula la eficacia y la eficiencia del sistema educativo. Sus características son la integridad, la coherencia y la eficacia.

Una educación de calidad puede entenderse como aquella que se da la sociedad de acuerdo a sus propios fines y objetivos y es la resultante del control que se ejerza sobre el proceso.

etcétera, lo que lleva a suponer que el significado del término se adapta al objeto o al sujeto que califique y a entornos diversos. Surge entonces la duda: ¿Todos entenderemos lo mismo cuando nos referimos a la calidad educativa? ¿Nos remitirá a un mismo propósito, cuando existen diversidad de condiciones y características de contexto en los que la educación tiene lugar? ¿El punto de partida adquiere significado cuando se trata de analizar la calidad de la educación? ¿Es lo mismo calidad de la educación que educación de calidad? ¿Tiene el concepto una o varias dimensiones? Y se podrían seguir hilando preguntas y elaborando respuestas desde una visión personal del problema y desde un esquema particular de valores, porque eso sí es claro, la calidad implica un juicio de valor fundamentado y en él se proyectan las expectativas de los grupos sociales.

Hablamos aquí de la educación a distancia como oportunidad formativa de calidad, teniendo en mente el diseño de ofertas alternativas que aprovechen las posibilidades del entorno y promuevan la incorporación de recursos modernos y eficientes para actualizar su operación e impulsar el proceso formativo de quienes recurren a esta modalidad educativa, desde cualquiera de los estratos de la sociedad.

Actualmente no se cuestiona que la educación a distancia deben reunir condiciones de excelencia, pertinencia y efectividad similares a las que se esperan de la educación presencial.

La educación a distancia, la tecnología y la comunicación, son materia de investigación y campo de trabajo; los enfoques pedagógicos fundamentan la construcción del conocimiento y constituyen la raíz de las propuestas. Aunque reconocemos que en muchas instituciones la educación a distancia coexiste con la educación presencial, proponemos que se trabaje en la definición de un proyecto específico, desde un marco teórico conceptual que aporte las bases para el diseño pedagógico y la selección de recursos tecnológicos y de materiales didácticos, defina

los lineamientos para la preparación de las estrategias de aprendizaje y la evaluación permanente; establezca las características de la asesoría, igual que la interacción, la confrontación de ideas y la construcción del conocimiento. El resultado será, en consecuencia, una opción de estudio y aprendizaje independiente que tendrá validez a lo largo de la vida y cuyo éxito dependerá, en buena medida, de los elementos propiciadores que se dispongan desde la concepción del proyecto.

Las propuestas de trabajos de investigación se derivan, por un lado, de las necesidades emergentes en los países y, por otro, de los resultados de los estudios y aplicaciones institucionales. Es deseable que se revisen y aprovechan las aportaciones que realizan quienes a partir de la observación de la realidad y la reflexión profunda, aportan elementos teóricos para desprender nuevas perspectivas sobre los efectos de los medios en el aprendizaje y se recuperan las contribuciones de quienes, desde la praxis, buscan y encuentran posibilidades y beneficios en la incorporación de los recursos de la tecnología al proceso. El resultado obtenido se reflejaría en proyectos que incorporan los avances teóricos para la fundamentación y la orientación de las acciones con base en la experiencia.

***El tema de la calidad y el proceso de la globalización en la educación superior a distancia***

Como propuesta formativa, la educación superior a distancia tiene su propia definición, condiciones y requerimientos específicos desde su diseño, para asegurar el cumplimiento de las expectativas de los usuarios y de la sociedad que ve en ella una alternativa accesible para crear satisfactores a las demandas de la población y de la economía, orientada a propiciar una convivencia productiva basada en la equidad. Por cierto, para nosotros, equidad y calidad constituyen un binomio inseparable.

Sea cual sea la definición que se asuma, el asunto de la calidad de la educación a distancia, tiene que ver con cuestiones inherentes a la misión y los valores de las instituciones generadoras de las propuestas académicas; con sus características y con la competitividad que pudieran alcanzar ante la expansión de la oferta impulsada por un proceso de transnacionalización de la educación.

Desde hace una década se inició el avance hacia la apertura de diversos sectores de las economías nacionales, entre ellos el educativo, para su liberalización como parte de los tratados comerciales vigentes en la Región, hecho que se consumó en materia de educación superior<sup>2</sup>. La cuestión es detenernos a reflexionar si los países e instituciones latinoamericanos estamos preparados para lograr acuerdos equilibrados en la materia.

La coexistencia de la educación presencial y la educación a distancia, amplió su significado. Ahora experimentamos en los centros de educación superior, la convivencia de propuestas formativas extranacionales, que representan enfoques, estilos y procesos diferentes que introducen elementos culturales que debemos asumir como constitutivos de las propuestas foráneas dentro de un esquema negociado, y requiere en principio, que en ellas se reconozcan las diferencias sustantivas entre el contexto de origen y el de aplicación.

Lo anterior no implica que asumamos una postura opuesta a otra manifestación de nuestro tiempo, *la internacionalización del conocimiento*, basada en el intercambio académico, a través del cuál es posible conocer las experiencias habidas en otros países, respecto a los objetivos de la educación superior y cuya influencia favorable es coadyuvante del desarrollo local. En una relación de intercambio, la apertura entre instituciones de educación superior a distancia puede traer efectos positivos, siempre y cuando se logre equidad de condiciones en la interacción académica, en aspectos tales como el estrechamiento de los vínculos y la

---

<sup>2</sup> Rodríguez Gómez, Roberto. *El GATS y la educación superior*. Firgoa. Universidades públicas. Espacio comunitario. Universidad de Santiago de Compostela. 2002.

comunicación entre los centros educativos; el fortalecimiento y movilidad de las academias; la formación de especialistas para el diseño, conducción, evaluación y certificación de la oferta educativa; para la generalización del conocimiento, para facilitar el acceso a becas para estudiantes y asesores, en fin, para construir o compartir los currículos con reconocimiento y doble certificación, entre otras posibles ventajas.

En esta línea es que debemos avanzar, con paso firme pero de manera ágil, para lograr la adecuación de nuestras instituciones y dar respuesta, por un lado a la presencia de las ofertas formativas extranjeras interesadas en los espacios no atendidos por los organizaciones de educación superior a distancia nacionales, y por otro, presentar contraofertas de calidad internacional para formar parte de ese mercado potencial.

Un cambio en la orientación hacia la apertura de la educación superior a distancia en el ámbito internacional, requiere del establecimiento de vínculos y relaciones estratégicas con organizaciones afines y apertura en cuanto a la revisión y adecuación de sus propuestas académicas más consistentes, para responder a los intereses y expectativas de los estudiantes de diferentes instituciones o países.

Sabemos que la diseminación de las ofertas trasnacionales adopta características diferentes, que traen consigo la transferencia de programas académicos, las más de las veces sin haberse realizado adecuaciones para su aplicación en contextos diversos al de origen y la prestación del servicio adopta estilos diferentes. Refiriéndonos al ámbito de la educación superior, la asistencia que brindan las organizaciones ofertantes puede manifestarse a través de la apertura de *campus* o extensiones de la sede original; la venta de franquicias operadas por nacionales y las alianzas entre entidades educativas.

Aunado a lo anterior las universidades virtuales y los cursos aislados que van desde los empresariales, los de enseñanza terciaria a distancia y los posgrados, que aprovechan las oportunidades de multipresencialidad que trajo consigo el uso de la tecnología de las comunicaciones y están totalmente a cargo de corporaciones educativas o incluso, de empresas comercializadoras, a veces sin experiencia en la materia.

Otras variaciones se producen con aplicaciones un tanto diferentes para la modalidad a distancia, en las que las entidades participantes comparten la responsabilidad de la administración del currículo, sobre todo en estudios de pregrado (bachillerato más un porcentaje de créditos de la licenciatura). En tanto, para los posgrados, la institución generadora casi siempre acredita la validez de los estudios realizados hasta la obtención del grado, y puede o no ofrecer opciones en cuanto al uso de la lengua nacional o extranjera. Precisamente es en estos estudios donde se produce la mayor participación de proveedores de diversos servicios, en su mayoría provenientes de Norte América y Europa dirigidos hacia la Región Latinoamericana.

El intercambio con países más desarrollados puede ser fuente de beneficios mutuos, en el sentido de lograr el fortalecimiento de los vínculos interinstitucionales en favor del conocimiento y del reconocimiento de la situación local para incorporar elementos relacionados con ella a sus proyectos. Hasta ahora en los foros internacionales y regionales de educación superior los representantes de los países latinoamericanos se han manifestado cautelosos respecto a la firma de los acuerdos que favorecen la penetración extranjera en estos servicios, pero las negociaciones prosiguen con marcada inclinación hacia la satisfacción de los intereses de nuestros socios comerciales.

¿Cuál o cuáles de las figuras de penetración coexisten con la oferta nacional de educación superior a distancia en nuestros países? Desde el Estado, ¿qué

medidas reguladoras se han implementado para controlar su acceso? ¿Qué empresas o instituciones de renombre internacional proporcionan el soporte académico a las propuestas? ¿Qué ventaja representa la globalización educativa para el entorno regional? ¿Qué papel corresponde desempeñar a las organizaciones de académicos, a las instituciones y a las organizaciones de especialistas? ¿Cómo podremos determinar la calidad de una propuesta educativa? , en este último punto hay avances, por eso estamos aquí.

El conocimiento se ha convertido en una mercancía que circula libremente y sin restricciones, son pocas las organizaciones de educación superior latinoamericanas que avanzan en la transnacionalización de su oferta, en nuestra opinión, serían ellas las que estuvieran más próximas en cuanto a la identificación de las necesidades a solventar.

Nuestras instituciones requieren de la diversificación y de la interacción para fortalecerse y propiciar el cumplimiento de las expectativas nacionales, recurriendo a las propuestas procedentes del exterior y presentes en el mercado, pero debemos establecer bases equitativas para la implantación y de respeto hacia las diversidades de desarrollo y culturales, que nos caracterizan. Se abren ante nosotros las mismas oportunidades para consolidar nuestras ofertas de educación alternativa y presentarlas en las mesas de trabajo y de negociación con los interesados de cualquier lugar de América, por lo que actualmente es imperante la necesidad de abocarnos a su revisión integral para fortalecerlas y validar su eficacia académica y operativa.

### ***Retos y compromisos***

Es momento de volver la mirada para determinar cuál es el significado de *calidad*, en el ámbito de las realidades sociales y académicas para, teniendo como referente los criterios y estándares generales y específicos que se reconozcan

internacionalmente como válidos, emitir juicios sobre la materia de análisis. Conocemos y realizamos esfuerzos para aproximarnos a la evaluación de nuestra materia de trabajo, para conocer su efectividad, congruencia y pertinencia con que se da cumplimiento a los propósitos y objetivos, también debemos determinar sus debilidades para actuar en consecuencia.

La educación es un proceso sistémico y multidimensional, que demanda mecanismos específicos y también multidimensionales para su evaluación. Sobre la calidad actúan factores del propio sistema y otros ajenos al mismo, de ellos, habrá algunos que puedan abatirse o resolverse si los hacemos visibles y trabajamos con ese propósito, otros rebasan el ámbito educativo y se ubican en la sociedad, la economía y la administración de los recursos y los servicios, no importa si el marco es de institución pública o privada.

¿Cuáles son los retos de la educación superior a distancia? Además de facilitar el acceso a las oportunidades educativas, incluyendo a quienes tiene capacidades diferentes, la educación superior a distancia debe trabajar en la definición de las condiciones para facilitar el flujo interinstitucional y el reconocimiento a los estudios realizados, promoviendo currículos flexibles y contenidos homologables. Estudios recientes sobre la eficacia de las opciones a distancia, apuntan hacia la necesidad de estimular el desarrollo de habilidades para la lectura comprensiva, la expresión escrita, la colaboración como principio de aprendizaje sin descuidar la participación individual, y la definición de criterios y estándares apropiados para la evaluación de la modalidad.

Si bien la educación superior a distancia ha ganado su espacio como alternativa de formación para cubrir un amplio espectro del conocimiento y de las actividades humanas, requiere de acciones eficaces que contribuyan a definir los elementos que enriquezcan su diseño, ratifiquen su efectividad y reflejen, la calidad y efectividad de los procesos de aprendizaje que promueve, a través del desempeño



de sus egresados en el continuo de su formación y en su desenvolvimiento profesional.

Hasta ahora, ninguno de los modelos diseñados para la educación a distancia ha sido descartado en la práctica, siguen vigentes, sin embargo es importante el predominio en la aplicación de las propuestas construidas alrededor de la tecnología, que la incorporan como vehículo y medio reforzador para el proceso de aprendizaje y que tratan de aprovechar las oportunidades que ofrecen las redes telemáticas y la multimedia, inimaginables por su riqueza, para la comunicación y la construcción de conocimiento. Estos avances a la vez plantean retos específicos a las instituciones que han accedido a ellas. Surgen de estas aplicaciones nuevos temas de investigación vinculados con la efectividad y la eficiencia de los servicios educativos; con aspectos técnicos, de diseño, de gestión, instrumentación, operación y sus resultados, más lo inherente a los roles de asesores y usuarios en una dinámica de desarrollo de capacidades para apropiarse no sólo de los materiales del currículo, sino para un lograr acceso oportuno y selectivo a la riqueza de la información sin fronteras y aprovecharla.

Una buena parte del éxito del resultado, descansa en las nuevas formas de relación-comunicación entre los actores, que plantea retos desde el diseño de las estrategias apropiadas para cumplir con los objetivos de las opciones a distancia y superar los índices de permanencia, terminación de estudios y desempeño profesional.

Ante la gran posibilidad de diseminación de este tipo de propuestas, debe analizarse su pertinencia y atenderse la preservación del marco sociocultural que identifica a los pueblos, mismo que no debe perderse como efecto de la globalización de la educación y del amplio acceso a la información.

La penetración de los medios en todos los espacios de la sociedad, ha provocado ajustes en la percepción de la educación en lo relativo a sus alcances y los cambios que trae consigo el uso de la tecnología. Desde el punto de vista de sus aplicaciones, la educación a distancia, se constituye en el espacio idóneo para analizar la presencia, evaluar el uso de los recursos electrónicos y potenciar su aprovechamiento.

### *Investigación educativa*

Como profesionales interesados en la educación a distancia, vemos en la investigación educativa una imprescindible herramienta para conocer, precisar, analizar y encontrar las soluciones a la problemática pedagógica que plantea la modalidad, y en consecuencia, promover y avanzar en su mejoramiento integral.

Pero... ¿cuál es la situación en que se encuentra la investigación educativa al interior de las instituciones latinoamericanas? ¿Se considera un elemento básico para el impulso, desarrollo e innovación de la academia, de la renovación de la oferta y de la mejora de los resultados?

Sobre el punto, Juan Carlos Tedesco<sup>3</sup>, señala: *“La universidad latinoamericana ha incorporado la función de investigación sin introducir los cambios institucionales que le permitan cumplir con esta tarea en forma adecuada”* a lo que agregamos que la dificultad adquiere su exacta dimensión cuando desglosamos esos cambios y nos referimos a las condiciones laborales en que se desarrollan los investigadores y el personal de apoyo, la escasa asignación de recursos financieros y materiales, así como, en opinión de algunos, la indispensable incorporación de la labor investigativa como parte del quehacer de los docentes y administradores de los servicios. No obstante la situación que prevalece, se requiere abordar la investigación educativa como una *acción necesaria* para la educación superior a

---

<sup>3</sup> Citado por Marta Mena (2005). Acerca de la educación a distancia y los proyectos: aproximaciones. En *El diseño de proyectos de educación a distancia*. Buenos Aires, Editorial Stella, Ed. La cruja.

distancia, dirigida a obtener la información que fundamente las decisiones para la planeación; para encontrar respuestas y soluciones a la problemática actual de la operación e impulsar y definir su proyección a futuro.

Es necesario estimular que la investigación educativa cuente con el apoyo necesario para realizarse y propicie la integración de grupos de trabajo interdisciplinarios que aporten, con una perspectiva integradora, iniciativas y conocimientos para el desarrollo de proyectos que permitan conocer los alcances de las propuestas desde dos ángulos fundamentales: el primero, considerando el grado en que se cumplen las características determinadas como indispensables para los servicios de educación a distancia en el contexto internacional y, segundo, la calidad con la que se alcanzan los objetivos académicos y sociales que pretende satisfacer en el ámbito local.

Los efectos de la investigación deberán reflejarse en los proyectos institucionales, no sólo aportando elementos de diagnóstico, valiosos en sí mismos pero insuficientes para lograr la innovación y los cambios que puedan desprenderse de sus aportaciones y que requieren de planeación a futuro, soportada por fundamentos teóricos consistentes.

Aunque pueden ser muchas y diversas las maneras de determinar los campos para la investigación educativa en la modalidad, retomamos a García Aretio (1993)<sup>4</sup> quien dice al respecto: para *encontrar problemas* en el ámbito de la educación a distancia, habrá de acudir a la bibliográfica especializada; vivenciar, a través de la experiencia, la problemática de esta modalidad de enseñanza; consultar investigaciones y a investigadores de esta área; entre otros aspectos.

Coincidimos en su planteamiento, no es posible abordar temas de investigación sin antes explorar el conocimiento que existe sobre el tema, las

---

<sup>4</sup> García Aretio, Lorenzo (1993). Necesidades y variedad de la investigación en educación a distancia. En Revista de Educación a distancia, No. 6, Madrid, febrero-mayo.

diversas posturas teóricas, los enfoques de los trabajos realizados sobre la situación que nos interesa conocer a profundidad y a partir de esa visión, cuestionar entonces nuestras realidades.

En la misma línea de reflexión, consideramos que los proyectos de investigación deben, en lo posible, abordar el objeto de estudio considerando todos o el mayor número de los factores que inciden sobre su definición, e incorporar en su tratamiento a personas con diferente formación con el propósito integrar equipos de trabajo interdisciplinarios, que aporten elementos enriquecedores para formular soluciones integrales a la situación que dio origen al estudio.

Desde enfoques diferentes, es posible seleccionar de entre los tipos de investigación el modelo idóneo que responda a las posibilidades e intereses de las instituciones y de la educación a distancia. La mejor será aquella que por sus características y las posibilidades de abordar desde ángulos diferentes, los componentes y el comportamiento de los sistemas, permita realizar seguimiento al desarrollo de la oferta educativa hasta su cierre, de ella los investigadores podrán obtener datos relevantes para determinar el cumplimiento de los propósitos, de los objetivos y el grado de eficacia con que se llevaron a cabo los programas, derivando de los resultados información sustancial para emitir diagnósticos, formular medidas de corrección a las desviaciones detectadas y plantear otros estudios para enriquecer la operación.

Alrededor de los temas seleccionados, pueden proponerse innumerables líneas de trabajo, como ejemplo los relacionados con el contexto físico, la normatividad, la organización, el financiamiento, la misión, la visión y sus objetivos en su condición de servicio público o privado. Los criterios administrativos que se aplican para la selección, promoción, actualización y actuación del profesorado; la calidad y efectos del servicio, atención a los estudiantes, cobertura, ámbito de influencia, ampliación de la oferta formativa y eficiencia en la operación, por citar

algunos.

El campo de investigación sobre modelos, materiales y medios didácticos para la educación a distancia abre espacios para conocer todo lo relacionado con el diseño instruccional para la elaboración de materiales de estudio y la revisión de los modelos didácticos aplicables en los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.

Aún cuando promovemos la existencia de áreas destinadas a la investigación, también se requiere de la participación coordinada de los sujetos involucrados en el proceso educativo: estudiantes, asesores, especialistas de área de conocimiento, pedagogos, diseñadores del material de estudio, administradores, cada uno en su esfera de actuación y mediante los instrumentos adecuados para conocer cómo se produce su intervención y sus efectos en el proceso educativo. Ningún campo ni participante de la educación a distancia puede quedar al margen de la investigación cuando la intención es solventar los problemas que afectan la práctica.

### *Lecciones aprendidas*

Con el propósito de mostrar una experiencia concreta del fortalecimiento de la calidad en los diferentes ámbitos de la educación a distancia a través de la investigación, me referiré al CREAD para comentar sobre los trabajos que se impulsan hacia la solución de la problemática educativa de las Américas.

Como respuesta a las solicitudes de los países miembros y de algunas organizaciones internacionales, se realizan trabajos para definir las estrategias y líneas de acción de los proyectos que habrán de llevarse a cabo en los campos de especialización que son propios al Consorcio y que en general están destinados a la atención de las necesidades educativas de diversos sectores sociales. Se trata de iniciativas para fortalecer o generar proyectos educativos; realizar el diseño, desarrollo y puesta en marcha de estudios para diagnóstico, monitoreo, seguimiento

y evaluación de resultados, o bien, la organización y participación en actividades académicas para el intercambio de experiencias y conocimientos; la aplicación experimental de modelos pedagógicos empleando soportes tecnológicos diferentes, a fin de construir cuerpos teóricos de apoyo para la educación a distancia, la evaluación del diseño y la efectividad de los materiales didácticos en diferentes formatos.

En materia de educación a distancia, el CREAD asesora en la planeación, diseño, operación y evaluación de proyectos; el diseño curricular; la formación de especialistas y la definición de ambientes de aprendizaje, entre otros aspectos. Impulsa el desarrollo de programas y proyectos específicos en colaboración con instituciones educativas afines. Ninguna propuesta o programa se aplica sin antes evaluar su pertinencia, definir el perfil del público meta, conocer las condiciones de operación, intereses, propósitos y objetivos. Por aquello de la pertinencia de cada programa respetando las condiciones de cada país.

El compromiso institucional comprende el seguimiento a los proyectos en desarrollo hasta su término y se evalúa su impacto, a fin de determinar las medidas que resulten procedentes para reorientar el trabajo o para avalar la pertinencia de la propuesta.

Si bien compartimos con los asistentes el interés por la educación superior a distancia, no somos propiamente una institución de educación superior. Esta vertiente se desprende de las bases del *Estatuto de creación* en el que se establece que el CREAD es un organismo regional encargado de promover el mejoramiento de la educación a distancia en todo el continente y de difundir el conocimiento sobre esta modalidad mediante acciones basadas en la colaboración interinstitucional.

Como es fácil suponer la evolución de los recursos tecnológicos ha llevado al Consorcio hacia nuevos ámbitos de investigación y de trabajo, relacionados con la

aplicación de esos avances, incorporando los principios de la comunicación educativa y de las teorías del aprendizaje que sustentan la construcción del conocimiento.

También ofrece opciones para la educación continua, talleres y diplomados, haciendo uso de la modalidad, realiza conferencias internacionales así como seminarios y sesiones de desarrollo profesional.

### **Cierre**

Antes de terminar quiero dejar en la mesa dos grandes cuestiones que demandan nuestra atención:

Primero, reconocer a la investigación *en y desde* las instituciones y universidades de educación superior a distancia, como la vía para generar conocimiento no sólo en la materia, sino abrir la posibilidad de que en las carreras y posgrados que se ofrezcan, se realice investigación relacionada con la formación adquirida y se genere conocimiento para enriquecer el acervo de las instituciones y se aporte al conocimiento universal.

Otro aspecto que requiere atención inmediata, es el tema de la difusión de los resultados de esos trabajos, retomo los planteamientos de algunos especialistas, que preocupados por la escasa producción regional de conocimiento teórico desprendido de las investigaciones y afectado por la falta de comunicación entre participantes, universidades y demás organismos interesados en la educación a distancia, impide o por lo menos, dificulta, la aplicación de los resultados y retrasa el avance que en conjunto pudiera lograrse si se compartieran experiencias y descubrimientos.

Si volvemos a la idea inicial, la calidad es un concepto que se construye socialmente, por lo que es importante aprovechar los diversos foros académicos como el que ahora nos reúne, para que las instituciones relacionadas con la educación a distancia fortalezcan sus lazos de colaboración, abran espacios de convergencia y recuperen la experiencia adquirida para la mejora permanente de sus servicios.

En el CREAD estamos cumpliendo quince años de realizar esfuerzos en este sentido, quince años de impulsar iniciativas y proyectos, quince años de intercambiar programas entre las instituciones, quince años de apoyar la coordinación de actividades académicas y de investigación, en resumen: quince años de promover el desarrollo de educación a distancia de calidad.



## Bibliografía

- AGUILA Cabrera, Vistremundo. El concepto de calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado en septiembre de 2005 de <http://www.campusoei.org/revista/deloslectores/880Aguila.PDF>
- ANUIES. Calidad e internacionalización en la educación superior (2001). Internacionalización y aseguramiento de la calidad: conceptos. México, DF, 19-72
- BATES, Tony (2001). Aspectos culturales y éticos en la educación internacional a distancia. Conferencia Programa de doctorado interdisciplinar e internacional sobre la sociedad de la información y el conocimiento.
- BUENO Macias, Lourdes. La revolución educativa que no ocurrió, pero que esta sucediendo. Recuperado en agosto de 2005 de <http://www.latarea.com.mx/articu/articu11/bueno11.htm>
- CHAVARRIA Navarro, Xavier, Elvira Borrel Closa, (2002). Calidad en educación. Edebe, Barcelona, España, 195 p.
- COOKSON, Peter S. (2002). Acceso y equidad en la educación a distancia: investigación, desarrollo y criterios de calidad. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 4(2) [Versión electrónica] <http://redu.es.uabe.mx/vol4no2/contenido-cookson.html>
- COOKSON, Peter S. (2001). La práctica de educación superior a distancia: el ejemplo de la Universidad de Athabasca – La Universidad Abierta en Canadá. Revista Electrónica de Tecnología, 4. [Versión electrónica] <http://edutec.rediris.es/Revelec14/cookson.html>
- DOMINGUEZ Méndez, Jorge (2004). La educación superior en América Latina frente a la globalización: internacionalización o transnacionalización. Dirección de Información Científico Técnica. Universidad de la Habana. Recuperado en agosto de 2005 de [http://intranet.dict.uh.cu/rev\\_edu.sup\\_2004-no1.asp](http://intranet.dict.uh.cu/rev_edu.sup_2004-no1.asp)
- ESTEFANIA Lera, José Luís, Juan López Martínez (2003). Evaluación externa del Centro y Calidad Educativa. Editorial CCS, Madrid, España, 356 p.
- FAINHOLC, Beatriz, La calidad en la educación a distancia continúa siendo un tema muy complejo. RED. Revista de Educación a Distancia, 12. [Versión electrónica] <http://www.um.es/ead/red/12/fainhplc.pdf>
- GARCIA Aretio, Lorenzo (1993) Necesidad y variedad de la investigación en educación a distancia. Revista de Educación a Distancia (España), 6, 38-51.

- GONZALEZ, Luis Eduardo, Los nuevos proveedores externos de educación superior en Chile. Santiago, Chile, Julio del 2003. Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/internacionalizaciónchile.pdf>
- GONZALEZ Ramírez, Teresa (Coord.) (2000) Evaluación y Gestión de la Calidad Educativa. Un enfoque metodológico. Ediciones ALJIBE, Málaga, España.
- MARTIN RODRIGUEZ, Eustaquio. La investigación sobre la educación a distancia en el ámbito iberoamericano: sus características, avances y retos. Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (España) 6(1)
- MENA, Marta, et al (2005). Acerca de la educación a distancia y los proyectos: aproximaciones. El diseño de proyectos de educación a distancia. Buenos Aires: Ediciones La Crujía.
- MUÑOZ Izquierdo, Carlos (1991) Calidad de la educación superior en México. Perfiles Educativos, 51 – 52.
- PADULA Perkins, Jorge Eduardo Control de calidad y educación a distancia. Relaciones y revelaciones. Recuperado de [http://www.campus\\_oei.org/revista/deloslectores/889Padula.PDF](http://www.campus_oei.org/revista/deloslectores/889Padula.PDF)
- RODRIGUEZ Gómez, Roberto (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 3(6), 379-383.
- RODRIGUEZ Gómez, Roberto. La universidad latinoamericana del siglo XXI: algunos retos estructurales. Recuperado en septiembre de 2005 de <http://www.ufba.br/lbd.html>
- RODRIGUEZ Gómez, Roberto, La educación superior en el mercado: configuraciones emergentes y nuevos proveedores. Recuperado en septiembre de 2005 de <http://www.merlot.org>
- RODRIGUEZ Gómez, Roberto (2002). El GATS y la educación superior. Observatorio Ciudadano (Mex.) 2(24) Recuperado en agosto de 2005 de <http://www.observatorio.org/colaboraciones>
- RUANO, Carlos (2003). Más allá de la evaluación por resultados. Planteamientos metodológicos en torno al proceso de autoanálisis institucional y la construcción de indicadores de la calidad educativa en el contexto universitario. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado en agosto de 2005 de <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/367ruano.PDF>
- TIANA Ferrer, Alejandro. Calidad en la educación superior a distancia: desafíos y propuestas. España, UNED. Recuperado de <http://www.uned.ac.cr/servicios/global/administracion/gobierno/articulos/tiana.pdf>
- YSAGUIRRE Peralta, Laura. Calidad educativa e ISO 9001–2000 en México. Revista Iberoamericana de Educación, 13. Recuperado en septiembre de 2005 en <http://www.campus-oei.org/salactsi/buscador.htm>